

Q: 您会接受售货员的欺骗行为吗?

A: **我无所谓, 可以接受。** (我们无话可说, “欢喜就好”。)

A: **我无法接受, 若被蒙骗, 肯定会追究。** (自然反应)

一个简单的问题, 就反映出市场上有人蓄意欺骗顾客, 但奇怪的是顾客也心甘情愿的受骗。的确是令人费解?

就拿煤气炉这行业来说, 牌子多(超过30个品牌)、款式多、货源多, 传统市场上, 除了主要的供应商多来自意大利, 近年来也有来自: 印尼、越南、中国、台湾、马来西亚、日本等地制造的煤气炉, 作为消费者, 您如何选择、如何分辨及知道产品来自那里, 该如何做好功课? 倒是要花点心思, 还得把产品的结构, 详细的看清楚。

市场上出现**两种极为普遍的欺骗行为**, 代理商或售货员为了要完成销售任务, 顺应顾客的心态, 原本产品是中国, 台湾, 马来西亚制造的也说成是**意大利制造**。又有另一些越南, 印尼制造的产品也说成是**日本制造的**, 通过**“指鹿为马”“张冠李戴”的销售手法, 蒙骗消费者**。

还有一些是所谓的国际知名品牌, 产品明明是由意大利工厂代工制造(OEM), 毫无根据的硬说成是**德国制造, 瑞士制造, 欧洲制造**, 以便提高产品形象, 包装并以高档价格出售, 让消费者深信无疑。

说到天花乱坠, 聪明的顾客只要看一看产品目录(Catalogue)上, 是否有清清楚楚的打印出生产国家的名字, 很肯定的是绝大多数的目录没有清楚列明。看官! 读到这里, 您应该心里有数, 明白是什么一回事。
如果连基本原则的生产地都蒙骗, 还谈什么诚信与商誉?

别太注重牌子! 您应该先了解产品

牌子多得令消费者不知如何选择? 牌子真的那么重要吗? 其实**不重要**, 我们经常得提醒顾客, **你不是用牌子(ABC)那几个字在烹煮**, 真正重要的是**产品本身要经得起考验**。

您对产品有多深入? 才是关键所在, 有如产品的原产地, 功能以及保养等等, 还有将来更换时, 已经定型的洞口, 能否轻易的找到同样尺寸的煤气炉来替换。



▲开关钮在前方, 电池自动点火点燃



▲开关钮在右边, 自备点火器点燃

Rhoixon 乐声牌意大利煤气炉, 与众不同, 采用**不锈钢炉头盖, 绝不生锈**。众所皆知在铜铁铝材料上钻孔是轻而易举的事, 不锈钢材料就不那么容易钻孔, 金属硬度肯定比一般的铜铁铝都略胜一筹。

如何分辨是意大利制造?

其实很简单, 只要拿起火头(燃烧器), 一看就分晓。



原装的意大利煤气炉火头

都会刻有“SABAF”商标

SABAF 是意大利最大的炉头制造与供应商之一, 几乎绝大多数的意大利炉灶厂都采用通用的 **SABAF** 炉头。上网 <http://www.sabaf.it> 查阅就能证明我们句句真言, **3环火焰**强度达**-3.6Kw**

换句话说**不论是什么牌子**, 基本上都没有太大的差别, 只是炉身外型设计有差异, **火头(SABAF)都是一样**, 谈不上哪一个牌子好?

如何挑? 如何选?

听人家说, 需要求证。亲自了解, 马上就有答案。我们建议您的考虑要点:

- 1 产品的原产地
- 2 标准尺寸 - 方便日后容易更换
- 3 保养与清洗 - 再实际不过, 也是天天都要面对的问题。
- 4 产品价格
- 5 牌子



乐声牌意大利炉灶专卖店

作为一家有诚信并维护商誉的总代理, **我们确保您选购的意大利煤气炉, 是真正意大利进口的原装货**, 与此同时我们的目录及产品标签都很清楚列明。

产品示范 - 亲睹点燃火焰

您可亲自体验与目睹适合亚洲烹煮的**三环强力火焰**, 可随意移动清洗的**SABAF**火头, 以及**不生锈的火头盖**。

您对一问三不知的售货员，有信心吗？

Q: 您能感觉出在一般的零售店选购煤气炉与在乐声牌意大利煤气炉专卖店的的不同吗？

A: 一般消费者的感觉是零售店牌子多，款式多，选择多样化。

从表面上看，是的，一点都没错，不但有得选，还享受特价，最终还可以杀价，尾数也可能免付，甚至消费税也能免付，**真此事？先别高兴得太早**，你能确定买到物有所值的产品？能肯定那是最便宜的价格？能肯定拿到的是原装货？能肯定不受欺骗？一连串的问号？你真能肯定吗？**天底下真有这样便宜的事？**

看一看进口货物到消费者的**市场营销流程**，你心中的谜团就解开了。

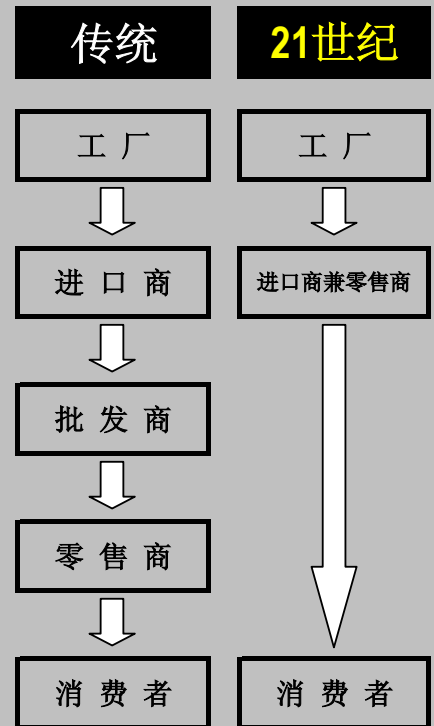
A: 乐声牌专卖店，单一品牌，产品较个性化，提供原庄产品零件与售后登门维修服务。

先比较**营销流程**，不必我们再费唇舌，应该很清楚，**受益的是你**。

我们能让你肯定你不能肯定的问号。因为我们的目录与标签都很透明。你能确定买到物有所值的产品 - 所有的产品性能都一一列明。你能肯定拿到的是原装货 - 产品生产国家明显列明。你能肯定不受欺骗 - 我们坚持并确保售货员要据实说明。你能肯定那是最便宜 - 我们推出仓零售计划，货物自行运载价格。你能肯定获得维修服务 - 顾客的购买记录都保存在我们的电脑数据里。你还能肯定获得保养信息 - 我们的产品标签上也写得清清楚楚。

我们维护品牌，通过介绍，立足市场**23**年，感谢忠诚的品牌支持者。

市场营销流程



通货膨胀，如何节省？

节约开销，省钱妙方：



乐声牌直接
营销流程
无中介

配套优惠价

免利息0%
分期付款

自行运载价
免付停车费



Rhoixon HQ / Cash & Carry Centre
Rhoixon Marketing Pte Ltd
27 Playfair Road, Rhoixon House,
Singapore 367991
Tel: 6289 4466

更换炉灶，面对尺寸不合的问题

吃了亏，要改换意大利炉，怎么办？

*只要台面高度是32"或33"

我们还有办法*



你得买个不锈钢框架，把原来的洞口遮盖，不需要切割。



框架适用860或680mm炉



一般上消费者在选购时，绝大多数都不会想到日后会碰到这个问题：能不能找到同样尺寸的煤气炉来更换？购买标准尺寸的意大利炉，还是比较有保障，省麻烦。那些遇到上述问题的顾客，马上就会理解！

二十年前选用 **Rhoixon**

乐声牌煤气炉的用户，至今更换都没有问题，洞口也不需要切割。

